

## 利用規約

Piano Studio R を快適にご利用いただくため、以下の利用規約をご確認のうえ、ご利用ください。

### スタジオのご利用について

- ・スタジオ内は**禁煙・飲食禁止**はご遠慮ください。ただし、水分補給はこの限りではありません。
- ・スタジオ内および建物内での火気の使用はご遠慮ください。
- ・酒気を帯びた状態でのご利用はお断りしております。
- ・準備・片付けはご予約時間内をお願いいたします。終了時刻の 5 分前までには演奏を終了し、時間内にご退出ください。
- ・初めてご利用の方は、スタジオ設備や備品の取り扱いについて説明をご確認ください。
- ・スタジオ内の設備・備品は大切にお取り扱いください。故意または過失による破損・汚損があった場合は、修理・交換費用をご負担いただく場合があります。
- ・通常の清掃では対応できない汚れや著しい汚損があった場合は、別途清掃費をご請求させていただくことがあります。
- ・緊急時や設備の不具合が発生した場合は、予約確認メールに記載の連絡先まで速やかにご連絡ください。
- ・スタジオ内での事故・怪我、持ち込み機材の破損・紛失、盗難、駐車場内での事故・トラブルについては、当スタジオに故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。
- ・ペットの同伴はご遠慮ください。盲導犬・介助犬などの補助犬を伴う場合は、事前にご相談ください。
- ・駐車場をご利用の際は、歩行者や近隣住民への配慮をお願いいたします。車両サイズが駐車可能かご不安な場合は、事前にお問い合わせください。
- ・お忘れ物は、貴重品は 1 週間保管後に最寄りの警察署へ届けます。それ以外の物品は 1 か月保管後、処分させていただく場合があります。

## ピアノのご利用について

- ・ピアノは丁寧にご使用ください。
- ・演奏中に弦が切れた場合は、速やかにご連絡ください。通常の演奏による断線については、修理費をご負担いただくことはありません。
- ・故意または不適切な使用による断線や損傷については、修理費等をご負担いただく場合があります。
- ・ご利用中に断線が発生した場合でも、断線までのご利用料金は返金いたしかねます。
- ・やむを得ず断線等によりご予約日にピアノをご利用いただけない場合は、判明次第ご連絡いたします。その場合の返金は利用できなかった時間分を上限とし、それ以外の損害については補償いたしかねます。
- ・ピアノ内部への手入れ、調律、内部奏法（弦や内部機構に直接触れる演奏）はお断りしております。許可なく内部に触れたことにより損傷が生じた場合は、修理費をご負担いただく場合があります。

## ご予約について

- ・ご予約は空き状況によりお受けできない場合があります。
- ・設備点検ややむを得ない事情により、ご予約を変更またはキャンセルさせていただく場合があります。その際は、できる限り早急にご連絡いたします。
- ・ご予約内容の確認のため、ご連絡を差し上げる場合があります。一定期間ご連絡が取れない場合は、ご予約をキャンセルさせていただくことがあります。

## お支払いについて

ご利用料金は、ご予約時にクレジットカードによるオンライン決済をお願いしております。決済には Air ペイ オンラインを利用しています。現地での現金払い・後払いには対応しておりません。

## キャンセル・変更について

- ・ご利用日の 2 日前までは無料です。
- ・前日および当日のキャンセル・変更は、ご利用料金の 100%を申し受けます。
- ・無断キャンセルの場合も、ご利用料金の 100%をご請求いたします。